

План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг МКУК «Нолинская ЦБС»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
1. Открытость и доступность информации об организации библиотек				
1.1	Размещение на сайте МКУК «Нолинская ЦБС» утвержденного Плана по улучшению качества услуг на 2021 год	Декабрь 2020	Директор	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
1.2	Размещение на сайте МКУК «Нолинская ЦБС» публичного отчета о деятельности МКУК «Нолинская ЦБС» за 2020 год	Февраль 2021	Директор	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
1.3	Размещение на сайте МКУК «Нолинская ЦБС» сведений о результатах независимой оценки качества работы МКУК «Нолинская ЦБС»	Декабрь 2020	Директор	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
1.4	Размещение информации о работе библиотек МКУК «Нолинская ЦБС» в печатных и электронных СМИ	В течение года	Специалисты МКУК «Нолинская ЦБС»	Получение информации и общественного мнения о работе общедоступных библиотек
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения				
2.1	Содержание зданий и помещений библиотек в надлежащем санитарном и эстетическом состоянии, уборка территорий и помещений библиотек	В течение года	Заведующий хозяйством	Соответствие территорий и помещений библиотек потребностям получения услуг
2.2	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	В течение года	Заведующий хозяйством	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в общедоступных библиотеках
2.3	Размещение и обновление сведений о предоставляемых муниципальных услугах на сайте МКУК «Нолинская ЦБС», информационных стендах библиотек	В течение года	Зав. методико-аналитическим отделом	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках
2.4	Организация работы клубов, объединений по интересам	В течение года	Зав. методико-аналитическим отделом	Создание площадок для живого неформального общения и досуга, для творческого самовыражения и личностного развития
2.5	Издание для пользователей буклетов, рекламных изданий с актуальной информацией о деятельности библиотек	В течение года	Зав. сектором библиографии, информационного обслуживания и книгохранения	Повышение информированности пользователей об общедоступных библиотеках

3. Доброжелательность и вежливость, компетентность работников библиотек

3.1	Переподготовка и повышение квалификации, изучение опыта работы библиотек других регионов	В течение года	Директор	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.2	Проведение обучения и практикумов для вновь принятых сотрудников	В течение года	Зав. методико-аналитическим отделом	Получение новых знаний и опыта для повышения качества библиотечных услуг
3.3	Анализ качества работы персонала	В течение года	Директор	Обеспечение соответствия качества библиотечной деятельности сотрудников

4. Удовлетворенность качеством оказания услуг

4.1	Материально-техническое обеспечение предоставления информационно библиотечных услуг	В течение года	Директор	Обеспечение соответствия качества информационно библиотечных услуг
4.2	Размещение информации о новых поступлениях литературы на сайте МКУК «Нолинская ЦБС»	В течение года	Зав. сектором библиографии, информационного обслуживания и книгохранения	Повышение информированности пользователей о новых изданиях
4.3	Предоставление пользователям доступа к СПС «Консультант Плюс»	В течение года	Зав. отделом обслуживания и краеведения	Повышение комфортности получения информационных услуг
4.4	Усовершенствование размещения рекламных объявлений о мероприятиях в помещениях библиотек	В течение года	Специалисты МКУК «Нолинская ЦБС»	Повышение информированности пользователей о мероприятиях общедоступных библиотек
4.5	Проведение рабочих совещаний со специалистами МКУК «Нолинская ЦБС»	В течение года	Директор	Оперативное решение вопросов по улучшению качества работы общедоступных библиотек
4.7	Расширение перечня дополнительных платных услуг	В течение года	Директор	Повышение комфортности и оперативности получения услуг